

## ДОГОВОР

№ РД-14-175/02-12.2016 г.

Днес.....2016 г. в гр. София, на основание чл. 112, ал. 1 от ЗОП и Решение № РД-15-62/27.10.2016г. на Управителя на НЗОК между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„СТАР ПОСТ“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 106В, ЕИК: 175157550, представлявано от Десислава Димитрова Вълкова в качеството ѝ на управител, определен за изпълнител след проведено публично състезание за възлагане за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2016-0061 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на пощенски и куриерски услуги за нуждите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК с офисите им, по обособена позиция № 2: “Куриерски услуги”

Страните се споразумяха за следното:

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя неуниверсална пощенска услуга, съгласно Параграф 1, т. 18 от Допълнителните разпоредби на Закона за пощенските услуги /ЗУП/, подробно описани в техническите изисквания и спецификации, неразделна част от договора, както следва:

1. Приемане, пренасяне и доставяне на обикновени пратки лично на получателя.  
2. Предоставянето на всички или някои от следните допълнителни услуги, както следва:

- а) експресна куриерска услуга (в рамките на същия работен ден);
- б) доставяне на пратки с фиксиран час;
- в) възможност за смяна на направлението и получателя в движение;
- г) контролирано наблюдение и проследяване на пратките.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл. 1, ал. 1) ще се нарича “услуга”.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

### ІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение, съответстващо на извършените услуги, съгласно представено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** ценово предложение – неразделна част от настоящия договор.

(2) При нужда от изпращане на други пратки, извън посочените в ценовото предложение по ал. 1, те се заплащат по цени, посочени в утвърдените тарифи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) В случай, че по време на действие на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** намали по каквито и да е причини тарифите си под предложените в ценовото му предложение цени, новите по-благоприятни за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** цени автоматично стават цени на услугите на договора.

(4) Обща прогнозна стойност на договора е 36 000,00 лева с включен ДДС.

(5) Стойността на предоставените услуги се заплаща ежемесечно, в български лева, в месеца следващ месеца в който са извършени услугите, по следния начин:

1. От Централно управление (ЦУ) на НЗОК – в срок до 10 дни след подписване на ежемесечен приемо-предавателен протокол в приложение към обобщена месечна справка, съставена от изпълнителя въз основа на данните от приемо-предавателния протокол за количествата и стойностите на извършените услуги за НЗОК – ЦУ през предходния месец и фактура издадена от изпълнителя въз основа на обобщената месечна справка.

2. От всяка от 28-те Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) – в срок до 10 дни след подписване на ежемесечен приемо-предавателен протокол в приложение към обобщена месечна справка, съставена от изпълнителя въз основа на данните от приемо-предавателния протокол за количествата и стойностите на извършените услуги за всяка една РЗОК през предходния месец и фактура издадена от изпълнителя въз основа на обобщената месечна справка.

(6) Плащанията по предходната алинея се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

**Банка: Първа Инвестиционна Банка**

**BIC: FINV BGSE**

**IBAN: BG32 FINV 9150 1015 5245 60**

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 6 в срок от 7 (седем) дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(8) При извършване на банков превод за дата на плащането се счита датата на депозитиране на платежното нареждане в банката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

(9) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на чл. 12.

### **III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 3. (1)** Срокът на договора е 1 година, считано от датата на подписването му.

(2) Изпълнението се извършва на адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) с офисите им, съгласно приложен списък и точни адреси на обектите.

### **IV. ДОКУМЕНТИРАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 4. (1)** При изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** документира изпълнението, както следва:

1. До 10-то число на всеки месец **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК обобщена месечна справка, съставена въз основа на данните за количествата и стойностите на извършените куриерски услуги за всяка от структурите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** през предходния месец, която след одобрение от упълномощеното лице по договора е основание за издаване на фактура за съответната структура;

2. До 10-то число на всеки месец **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК фактури, издадени въз основа на одобрената обобщена месечна справка.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно Техническата спецификация на обществената поръчка.

(2) Да извършва проверка във всеки момент относно качеството на изпълнение на договора, без това да пречи на оперативната дейност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 13, ал. 1 от настоящия договор.

(5) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

**Чл. 6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен:

(1) Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

(2) Да определи упълномощени лица по настоящия договор, които следят за своевременното и качествено извършване на услугата.

(3) Да осигури достъп на служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до обектите си.

(4) Да осигури необходимите условия за приемане и предаване на куриерските пратки.

(5) Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава в представената от него оферта.

**Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

(1) При точно изпълнение на услугата да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение.

**Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да:

1. Изпълни поръчката качествено в съответствие с предложеното в офертата му, включително техническото предложение, което е неразделна част от настоящия договор.

2. Не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

3. Сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 7 (седем) дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок.

4. Предлага услугата „градски куриер“ в рамките на едно населено място.

5. Да предлага услугата „от врата до врата“.

6. Да приема и доставя пратки с дестинации на територията на Република България и чужбина – страни от Европейския съюз и извън него.

7. Издава транспортен документ за извършване на услугата при предаване на пратката.

8. Гарантира мерки за опазване на тайната на кореспонденцията съгласно ЗПУ.

9. Осигури присматане на пратките в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК всеки работен ден, сутрин от 9:00 до 11:30 часа и след обяд от 16:00 до 17:30 часа, а при необходимост и извън посочените часове, след направена заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

10. Предложи стандартни фирмени опаковки за пратките при изискани такива от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

11. Предостави възможност за проследяване на всяка пратка до връчването ѝ на получателя и получаване на обратна информация за датата, часа и начина на предаване на пратката (включително имената на получателя). При загубени пратки **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи обезщетение по реда на общите му условия.

12. Съставя ежемесечно отделен приемо-предавателен протокол и количествено-стойностна справка за ЦУ на НЗОК и за всяка РЗОК.

13. Връща за негова сметка недоставените куриерски пратки на адреса на съответната структура на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, придружени от справка, в която са посочени причините за недоставяне.

14. Извършва куриерски услуги по поръчка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на територията на страната и в чужбина.

15. Осигури пликове и товарителници в обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното окомплектоване на пратките.

16. Приема куриерски пратки:

а) от адресите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК;

б) ежедневно сутрин от 9:00 до 11:30 часа и след обяд от 16:00 до 17:30 часа;

в) във вид с ненарушена цялост, запечатани.

17. Доставя куриерски пратки на получателите, посочени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

а) на ръка срещу подпис;

б) в срок до 24 часа до адреси в България;

в) в срок до 96 часа до адреси в държави от ЕС, ЕИП и Швейцария и съседните на България страни;

г) във вид с ненарушена цялост, запечатани;

д) придружени с товарителница.

18. Извършва връчването на куриерски пратки лично на адресата срещу подпис, като отбелязва датата и часа на връчване:

а) за служебен адрес – срещу подпис на лице с месторабота на адреса, като се отбелязват имената, длъжността/отдела на лицето, получило пратката, датата и часа на връчване;

б) за домашен адрес – срещу подпис на член от домакинството, като се отбелязват имената на лицето, получило пратката, връзката му с адресата, датата и часа на връчване.

19. Връща незабавно, като доказателство за връчване оригинали от товарителниците на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК. Връщането е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

20. Подпечатва всяка товарителница и да я попълва ясно и четливо.

21. При невъзможност за връчване на пратката при първо посещение, куриер на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да оставя известие, в което се посочва телефон за връзка с обслужващ офис на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за уточняване на начина на доставка на пратката.

22. Връща за своя сметка недоставените куриерски пратки на адреса на съответната структура на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, придружени от справка, в която са посочени причините за недоставяне.

23. Не покрива текстове, изписани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или негови служители върху плика при обработката на куриерските пратки.

24. Осигури по електронен път или на хартиен носител информация за статуса на пратките – с възможност за контролирано наблюдение и проследяване на всяка пратка от момента на приемането до връчването ѝ на получателя. Изпращането на информация е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

25. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** предлага услугата електронно проследяване на пратки, да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** безплатен достъп до тази услуга с потребителско име и парола.

26. Предостави на служителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** актуални списъци с телефони за контакт с офисите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по места.

27. Документира изпълнението, съгласно условията на чл. 4 от настоящия договор.

28. Спазва изискванията за защита на личните данни.

29. Да не разпространява информация, която му е станала известна при и по повод изпълнението на договора и да обвърже с това задължение всички свои служители.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да:

1. Присвоява куриерски пратки.

2. Отваря куриерски пратки освен в случаите, определени със закон.

3. Взема съдържанието или части от него от отворени пратки (пратки с нарушена опаковка).

4. Предава пратките на трети лица, различни от подателя и получателя, или надлежно упълномощени от тях лица.

## VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 9. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за добро изпълнение в размер на 900,00 лева, представляващи 3% от прогнозната стойността на обществената поръчка без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно не изпълнява някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 10 (десет) дни.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(4) При липса на възражения по изпълнението на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 20 дни след приключване на изпълнението, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.



(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължима от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

(6) Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

## **VII. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 10.** Приемането на извършената работа по договора се извършва от определени от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лица.

**Чл. 11.** Приемането на работата по настоящия договор се документира съгласно раздел IV от настоящия договор.

**Чл. 12.** Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя.

## **VIII. НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 13. (1)** В случай на забавяне или неточно изпълнение на услугите, предмет на този договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи обезщетение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размерите определени по реда на ЗПУ и Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) При забавено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане по заявена и изпълнена доставка, той дължи неустойка в размер на 0,05 % от стойността на забавеното плащане за всеки ден забава, но не повече от 25 % от размера на тази стойност.

(3) Изплащането на неустойки по ал. 1 и ал. 2 не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

## **IX. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**Чл. 14.** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

**Чл. 15.** В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**Чл. 16.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**Чл. 17.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 18.** Настоящият договор се прекратява:

(1) С изтичане на срока по чл. 3, ал. 1.

(2) По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(3) При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

(4) При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) С окончателното му изпълнение.

(6) По реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки.

(7) Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

**Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

(1) Забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 30 (тридесет) работни дни;

(2) Не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;

(3) Не изпълни точно някое от задълженията си по договора.

(4) Използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

(5) Бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с 15-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 21.** Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**Чл. 22. (1)** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 23.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

**Чл. 24.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 25.** Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 117 от Закона за обществените поръчки.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Техническа оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Общи условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
5. Списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

.....  
**Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

.....  
**ЗОЯ ВЪЛЕВА**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛНА  
„СТАР ПОСТ“ ООД**

.....  
**ДЕСИСЛАВА ВЪЛКОВА**

